

**CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI
ACS VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
-----oOo-----**

Số: /HĐMHTC Ngày tháng năm

HỢP ĐỒNG MUA HÀNG TRẢ CHẬM

Hôm nay, ngày tháng năm , chúng tôi gồm:

1. CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI ACS VIỆT NAM

Trụ sở chính : 246 Cống Quỳnh, Phường Phạm Ngũ Lão, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Mã số doanh nghiệp : 0305732706
Điện thoại : 028 5445 3800 - 024 3974 3274
Website : <https://www.acsvietnam.com.vn>
Facebook : CongTyTNHHThuongMaiACSVietNam
Email : acs.cs@acsvietnam.com.vn

(Sau đây gọi là “ACS”)

Và

2. Họ và tên :
Giới tính :
Ngày tháng năm sinh :
Điện thoại :
Email :
CMND/CCCD/Hộ chiếu số :
Nơi cấp :
Ngày cấp :
Địa chỉ thường trú :
-Phường / Xã :
-Quận / Huyện :
-Tỉnh / Thành :
Thông tin xuất hóa đơn :
Tình trạng hôn nhân : Đã kết hôn Chưa kết hôn
Chỗ ở hiện tại :
-Phường / Xã :
-Quận / Huyện :
-Tỉnh / Thành :
Thời gian cư trú :
Tình trạng nhà ở : Chủ sở hữu Cha mẹ Công ty Thuê
Tên công ty làm việc :
Mã số thuế :
Địa chỉ công ty :

Điện thoại :
Loại hợp đồng lao động : Có thời hạn Không có thời hạn
Chức vụ :
Thời gian làm việc :
Mức lương :
Ngày nhận lương :
(Sau đây gọi là “**Khách hàng**”)

ACS và Khách hàng sau đây được gọi chung là “**Các Bên**” và gọi riêng rẽ là “**Bên**”.

Sau khi trao đổi và thảo luận, Các Bên cùng thống nhất và thỏa thuận về nội dung của Hợp đồng mua hàng trả chậm (“**Hợp Đồng**”) như sau:

Điều 1. Định Nghĩa

- (a) “**Hợp Đồng Mua Hàng Trả Chậm**” hay “**Hợp Đồng**” là hợp đồng mua hàng trả chậm này và tất cả những sửa đổi, bổ sung (nếu có) trong quá trình đàm phán và thực hiện hợp đồng giữa Các Bên mà trên cơ sở đó ACS bán Sản phẩm cho Khách hàng theo phương thức trả chậm;
- (b) “**Nhà cung cấp được chỉ định**” có nghĩa là đại lý, nhà sản xuất, nhà nhập khẩu, nhà phân phối trực tiếp của Sản phẩm hoặc pháp nhân khác được ACS chỉ định để cung cấp Sản phẩm cho Khách hàng;
- (c) “**Khách hàng**” là tổ chức, cá nhân mua sản phẩm và là người có thông tin chi tiết được xác định theo Hợp Đồng này;
- (d) “**Người bảo lãnh**” là bên thứ ba cam kết với ACS sẽ thực hiện nghĩa vụ thanh toán thay cho Khách hàng, nếu khi đến thời hạn thực hiện nghĩa vụ thanh toán như được quy định tại Điều 5 của Hợp Đồng này, mà Khách hàng không thực hiện hoặc thực hiện không đúng, đầy đủ nghĩa vụ;
- (e) “**Sản phẩm**” có nghĩa như được quy định tại Điều 4 của Hợp Đồng này;
- (f) “**Giấy Chứng nhận quyền sở hữu**” có nghĩa là giấy chứng nhận đăng ký, giấy chứng nhận quyền sở hữu hoặc giấy tờ khác có tính chất tương tự được cấp bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền chứng nhận hoặc thừa nhận một chủ thể là chủ sở hữu của Sản phẩm đối với những Sản phẩm mà pháp luật yêu cầu phải đăng ký quyền sở hữu;
- (g) “**Số tiền thanh toán hàng tháng**” là khoản tiền được quy định tại Hợp Đồng này được Khách hàng thanh toán cho ACS vào Ngày đến hạn thanh toán hàng tháng;
- (h) “**Ngày đến hạn thanh toán hàng tháng**” là ngày mà Khách hàng phải thanh toán và ACS nhận được Số tiền thanh toán hàng tháng theo Hợp Đồng mà không phát sinh

- Khoản phạt chậm thanh toán;
- (i) **"Ngày Làm Việc"** có nghĩa là ngày, trừ ngày thứ Bảy, Chủ nhật và các ngày nghỉ lễ theo pháp luật Việt Nam.

Điều 2. Mục Đích Của Hợp Đồng

ACS đồng ý bán, Khách hàng đồng ý mua các Sản phẩm theo các điều khoản và điều kiện được quy định trong Hợp Đồng này.

Điều 3. Thông Tin Hợp Đồng

Số Hợp Đồng:

Ngày ký:

Ngày đăng ký:

Ngày duyệt hồ sơ:

Mã số đại lý:

Thông tin nhân viên làm hồ sơ

Họ và tên:

Mã số nhân viên:

Điều 4. Thông Tin Sản Phẩm

Loại Sản Phẩm:

Nhãn hiệu:

Mẫu mã:

Chương trình khuyến mãi (nếu có):

Vị trí sản phẩm:

-Quận / Huyện:

-Tỉnh / Thành:

Điều 5. Giá Sản Phẩm Và Thanh Toán

5.1. Giá Sản phẩm

Giá Sản phẩm: VNĐ

Mã số khuyến mãi (nếu có):

Phí hồ sơ: VNĐ

Số tiền trả trước: VNĐ

Số tiền còn lại: VNĐ

Số kỳ thanh toán: Tháng

Số tiền thanh toán hàng tháng: VNĐ

Số tiền thanh toán tháng đầu: VNĐ

Phương thức thanh toán: Tiền mặt / Chuyển khoản

Ngày đến hạn thanh toán tháng đầu tiên:

Ngày đến hạn thanh toán tháng cuối cùng:

5.2. Thanh toán

- a. Khách hàng phải thanh toán Số tiền trả trước cùng với Phí hồ sơ cho ACS thông qua Nhà cung cấp được chỉ định hoặc đơn vị khác được ACS ủy quyền thu hộ tại thời điểm ký kết Hợp Đồng. Tùy thuộc vào chính sách hoàn trả của ACS/Nhà cung cấp được chỉ định, Khách hàng có thể hủy Hợp Đồng này hoặc đổi/trả Sản phẩm nhưng trong trường hợp đó, Phí hồ sơ sẽ không được hoàn lại.
- b. Số tiền thanh toán hàng tháng sẽ được Khách hàng thanh toán cho ACS vào ngày mùng 2 dương lịch của tháng tiếp theo tính từ ngày đến hạn thanh toán tháng đầu tiên như được quy định tại Điều 5.1 ("**Ngày đến hạn thanh toán hàng tháng**"). Trong trường hợp Ngày đến hạn thanh toán hàng tháng không phải là Ngày làm việc, số tiền thanh toán hàng tháng sẽ được Khách hàng thanh toán cho ACS vào Ngày làm việc tiếp theo.
- c. Khách hàng tại đây hiểu rõ và đồng ý rằng ACS sẽ không gửi bảng kê hàng tháng hay trực tiếp thu tiền từ Khách hàng và Khách hàng có trách nhiệm thanh toán Số tiền thanh toán hàng tháng đúng hạn mà không cần có sự nhắc nhở hoặc yêu cầu của ACS. Việc thanh toán có thể được thực hiện bằng tiền mặt, chuyển khoản trực tiếp qua ngân hàng, hoặc bằng bất kỳ phương thức nào khác theo thỏa thuận giữa ACS và Khách hàng. Trường hợp Khách hàng lựa chọn thanh toán bằng hình thức tự động trừ Số tiền thanh toán hàng tháng từ tài khoản của Khách hàng, Khách hàng theo đây ủy quyền không hủy ngang cho ACS được chỉ thị cho ngân hàng hoặc tổ chức tài chính của Khách hàng trích Số tiền thanh toán hàng tháng từ tài khoản của Khách hàng vào Ngày đến hạn thanh toán hàng tháng và chuyển số tiền đó vào tài khoản do ACS chỉ định. Trong trường hợp việc ủy quyền nêu trên không có hiệu lực hoặc vô hiệu vì bất kỳ lý do gì, ngay khi có thông báo của ACS, Khách hàng sẽ cung cấp văn bản ủy quyền cho ngân hàng hoặc tổ chức tài chính của Khách hàng theo mẫu mà ngân hàng hoặc tổ chức tài chính đó yêu cầu nhằm ủy quyền hợp pháp việc tự động trích Số tiền thanh toán hàng tháng vào Ngày đến hạn thanh toán hàng tháng và chuyển số tiền đó vào tài khoản do ACS chỉ định. Khách hàng cam kết duy trì trong tài khoản đó một khoản tiền đủ để thanh toán Số tiền thanh toán hàng tháng tại mọi thời điểm.
- d. Nếu Khách hàng không thanh toán đúng hạn bất kỳ Số tiền thanh toán hàng tháng nào, Khách hàng sẽ phải trả cho ACS khoản tiền phạt cho việc chậm thanh toán là năm nghìn Việt Nam đồng (5.000 VNĐ) cho mỗi ngày chậm thanh toán tính từ Ngày thanh toán hàng tháng cho đến khi Số tiền thanh toán hàng tháng được thanh toán đầy đủ ("**Khoản phạt chậm thanh toán**") mà không ảnh hưởng đến bất kỳ quyền hoặc biện pháp khắc phục nào dành cho ACS.

- e. Khách hàng được quyền thanh toán trước bất kỳ Số tiền thanh toán hàng tháng nào trước Ngày thanh toán hàng tháng tương ứng mà không phải chịu phạt hay phải xin chấp thuận trước của ACS.

Điều 6. Giao Nhận, Chuyển Giao Rủi Ro Và Quyền Sở Hữu Sản Phẩm

- 6.1. ACS và/hoặc Nhà cung cấp được chỉ định sẽ giao Sản phẩm phù hợp với quy định tại Điều 4 Hợp Đồng này sau khi Khách hàng hoàn tất việc thanh toán Số tiền trả trước. Khách hàng chấp thuận và đồng ý rằng bất kỳ ngày giao nhận được quy định trong Hợp Đồng này chỉ mang tính chỉ dẫn và tương đối và bất kỳ sự trì hoãn hoặc không đáp ứng được ngày giao nhận nào sẽ không cấu thành hành vi vi phạm đối với Hợp Đồng này. Trong trường hợp chậm giao Sản phẩm, ACS và/hoặc Nhà Cung cấp được chỉ định sẽ thông báo trước cho Khách hàng ngày dự kiến giao Sản phẩm và thay đổi (nếu có). Nếu Sản phẩm không được giao trong vòng một (01) tháng kể từ ngày giao hàng quy định trong Hợp Đồng này, Hợp Đồng này sẽ tự động bị hủy bỏ và ACS sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm gì đối với Khách hàng ngoài việc hoàn lại Số tiền trả trước.
- 6.2. Khách hàng chịu trách nhiệm kiểm tra và/hoặc thử Sản phẩm ngay tại thời điểm giao nhận. ACS hoặc Nhà cung cấp được chỉ định sẽ chỉ thay thế Sản phẩm trong trường hợp Sản phẩm bị lỗi, hư hỏng trong quá trình vận chuyển hoặc không phù hợp với thông tin Sản phẩm được quy định trong Hợp Đồng này.
- 6.3. Ngay khi nhận, kiểm tra và/hoặc thử Sản phẩm, Khách hàng sẽ xác nhận đã nhận được Sản phẩm và cam kết không có bất kỳ khiếu nại nào về số lượng và chất lượng của hàng hóa thông qua một trong các hình thức sau đây:
- (i) ký xác nhận vào bất kỳ tài liệu nào có giá trị xác nhận việc Khách hàng hoặc người được Khách hàng ủy quyền nhận Sản phẩm đã nhận được Sản phẩm từ Nhà cung cấp được chỉ định (nếu có);
 - (ii) cung cấp hình ảnh xác nhận người giao hàng của Nhà cung cấp được chỉ định đã giao hàng cho khách hàng hoặc giao cho người được khách hàng ủy quyền nhận Sản phẩm tại đúng địa chỉ như được ghi nhận trong Hợp Đồng này; và
 - (iii) hình thức khác được sự đồng ý giữa Khách hàng và Nhà cung cấp được chỉ định.

Việc xác nhận thông qua các hình thức nêu trên sẽ là bằng chứng cuối cùng về việc Khách hàng nhận sản phẩm trong tình trạng đáp ứng yêu cầu. Khách hàng tại đây cam kết tự chịu trách nhiệm pháp lý và không có bất kỳ khiếu kiện, khiếu nại hay bất kỳ hành động pháp lý nào chống lại ACS liên quan đến người được khách hàng ủy quyền nhận Sản phẩm.

- 6.4. Mọi rủi ro về mất mát hoặc hư hỏng đối với Sản phẩm sẽ được chuyển giao cho Khách hàng gánh chịu kể từ ngày nhận Sản phẩm.
- 6.5. Quyền sở hữu đối với Sản phẩm sẽ:
- a. Được chuyển cho Khách hàng vào ngày nhận Sản phẩm nếu Sản phẩm không thuộc loại buộc phải đăng ký quyền sở hữu; hoặc
 - b. Vẫn thuộc về ACS và chỉ được chuyển cho Khách hàng vào ngày cơ quan có thẩm quyền cấp Giấy chứng nhận quyền sở hữu Sản phẩm cho Khách hàng nếu Sản phẩm thuộc loại buộc phải đăng ký quyền sở hữu.

Điều 7. Bảo Hành

- 7.1. Khách hàng tại đây thừa nhận và cam đoan rằng Khách hàng đã tự lựa chọn, kiểm tra Sản phẩm trên cơ sở kỹ năng và nhận định của bản thân và Sản phẩm đã được Khách hàng chấp nhận trên mọi khía cạnh.
- 7.2. Khách hàng tại đây hiểu rằng ACS không phải là Nhà cung cấp được chỉ định để cung cấp Sản phẩm cho Khách hàng. Do đó, nghĩa vụ bảo hành của ACS theo Hợp Đồng này sẽ là hỗ trợ Khách hàng trong trường hợp phát sinh yêu cầu bảo hành Sản phẩm. Khi đó, ACS sẽ có trách nhiệm hỗ trợ Khách hàng trong việc liên hệ với Nhà cung cấp được chỉ định để các Nhà cung cấp được chỉ định trực tiếp cung cấp (i) các chính sách bảo hành được quy định trong thẻ bảo hành được giao nhận cùng với Sản phẩm; (ii) các Chính sách bảo hành khác của Nhà cung cấp (nếu có) và (iii) các nghĩa vụ bảo hành bắt buộc khác do pháp luật quy định (nếu có) ("**Chính sách bảo hành**").
- 7.3. Khi ký kết Hợp Đồng này, Khách hàng hiểu, công nhận và chấp thuận rằng:
- a. ACS không trực tiếp cung cấp Sản phẩm cho Khách hàng;
 - b. Nhà cung cấp được chỉ định sẽ trực tiếp thực hiện bảo hành đối với Sản phẩm theo yêu cầu của Khách hàng và chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại hoặc mất mát đối với Sản phẩm trong phạm vi Chính sách bảo hành; và
 - c. ACS không chịu bất cứ trách nhiệm nào đối với Chính sách bảo hành, ngoại trừ những nghĩa vụ được quy định tại Điều 7.2.
- 7.4. Cho mục đích làm rõ, phạm vi nghĩa vụ bảo hành của ACS đối với Khách hàng tại Hợp Đồng này bao gồm một trong các biện pháp sau:
- a. Hỗ trợ Khách hàng liên hệ với Nhà cung cấp được chỉ định để sửa chữa hoặc thay thế Sản phẩm trong phạm vi Chính sách bảo hành; hoặc

- b. Hoàn trả hoặc chuyển trả Giá bán của Sản phẩm khi được phép trả lại.

Điều 8. Thế Chấp Sản Phẩm Để Đảm Bảo Nghĩa Vụ Thanh Toán Của Khách Hàng

- 8.1. Khách hàng tại đây đồng ý thế chấp, trao quyền và cung cấp lợi ích bảo đảm cho ACS bằng việc xếp hạng bảo đảm hàng thứ nhất (trừ trường hợp khác do pháp luật quy định) tất cả giá trị của Sản phẩm để đảm bảo nghĩa vụ thanh toán của Khách hàng đối với ACS bao gồm nhưng không giới hạn đối với việc thanh toán Số tiền còn lại và tất cả các khoản khác đến hạn và phải thanh toán bởi Khách hàng cho ACS. Thời hạn thế chấp được tính từ ngày Quyền sở hữu Sản phẩm được chuyển cho Khách hàng đến thời điểm Khách hàng hoàn thành mọi nghĩa vụ thanh toán cho ACS.
- 8.2. Khi xảy ra bất kỳ sự kiện nào quy định tại Điều 11.4, ACS có tất cả các quyền của bên nhận thế chấp và Khách hàng có tất cả các nghĩa vụ của bên thế chấp theo quy định của pháp luật hiện hành. Khi thực hiện các quyền đó, sau bảy (07) ngày kể từ ngày có thông báo xử lý được gửi bằng thư bảo đảm tới địa chỉ của Khách hàng, ACS có thể tự mình hoặc chỉ định một bên thứ ba xử lý Sản phẩm bằng cách bán Sản phẩm cho bất kỳ bên nào mà không cần thông báo cho Khách hàng. Khách hàng có nghĩa vụ (i) giao Sản phẩm cho ACS ngay khi nhận hoặc biết được thông báo xử lý của ACS (ii) cung cấp tất cả tài liệu hoặc thực hiện các thủ tục cần thiết để hỗ trợ ACS trong việc đăng ký lại quyền sở hữu Sản phẩm (trong trường hợp pháp luật quy định); hoặc ACS có thể sử dụng quyền lấy lại hoặc thu giữ Sản phẩm phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành. Khách hàng sẽ chịu mọi chi phí liên quan đến việc xử lý Sản phẩm theo quy định này.

Điều 9. Bảo Lãnh

- 9.1. Các Bên sau đây đồng ý rằng, ACS có quyền yêu cầu Khách hàng chỉ định Người bảo lãnh, hoặc Khách hàng có thể đề xuất với ACS để chỉ định Người bảo lãnh thực hiện nghĩa vụ thanh toán thay mình, trong trường hợp ACS nhận thấy hoặc bản thân Khách hàng nhận thấy rằng mình không có khả năng thực hiện đầy đủ và đúng hạn nghĩa vụ thanh toán theo quy định tại Điều 5 của Hợp Đồng này.
- 9.2. Trong trường hợp các Bên thống nhất về Người bảo lãnh thì Người bảo lãnh sẽ tiến hành ký Phụ Lục Cam Kết Của Người Bảo Lãnh đính kèm Hợp Đồng này. Thông tin về Người bảo lãnh cũng như các cam kết thực hiện nghĩa vụ bảo lãnh của Người bảo lãnh sẽ được ghi nhận chi tiết tại Phụ Lục Cam Kết Của Người Bảo Lãnh.
- 9.3. Bằng việc ký vào Hợp Đồng này, Khách hàng cam kết rằng (i) thông tin về Người bảo lãnh ghi nhận tại Phụ Lục Cam Kết Của Người Bảo Lãnh là đầy đủ và chính xác và (ii) Người bảo lãnh hoàn toàn tự nguyện, không bị đe dọa, cưỡng ép và có đầy đủ năng lực hành vi dân sự, khả năng tài chính để thực hiện nghĩa vụ thanh toán thay cho Khách hàng.

Điều 10. Quyền Và Nghĩa Vụ Của Khách Hàng

- 10.1. Nhận bàn giao Sản phẩm từ ACS hoặc Nhà cung cấp được chỉ định;
- 10.2. Thanh toán Số tiền trả trước và Phí hồ sơ ngay tại thời điểm ký kết Hợp Đồng này và phải thanh toán Số tiền thanh toán hàng tháng đúng hạn vào Ngày thanh toán hàng tháng như quy định ở trên;
- 10.3. Thông báo cho ACS ngay lập tức đối với bất kỳ thay đổi nào liên quan đến các thông tin được Khách hàng cung cấp cho ACS, bao gồm nhưng không giới hạn đối với các thông tin được quy định trong Hợp Đồng này;
- 10.4. Sử dụng Sản phẩm phù hợp theo hướng dẫn của nhà sản xuất;
- 10.5. Không được sửa đổi hoặc thay thế Sản phẩm, không được chuyển hoặc thay đổi hoặc cho phép chuyển hoặc thay đổi số nhận dạng hoặc số đăng ký hoặc nhãn hiệu trên Sản phẩm, không cho phép Sản phẩm bị ảnh hưởng xấu theo ý kiến của ACS cho tới thời điểm Khách hàng hoàn tất việc thanh toán Giá bán Sản phẩm cho ACS;
- 10.6. Trong trường hợp Sản phẩm thuộc loại buộc phải đăng ký quyền sở hữu theo quy định của pháp luật, cho tới thời điểm Khách hàng hoàn thành việc đăng ký quyền sở hữu và hoàn tất việc thanh toán sản phẩm cho ACS, Khách hàng có nghĩa vụ:
 - (i) giữ gìn Sản phẩm ở tình trạng tốt nhất và có biện pháp sửa chữa và bảo dưỡng phù hợp (nếu cần thiết);
 - (ii) tự chịu trách nhiệm cá nhân đối với việc sử dụng, quản lý Sản Phẩm; và
 - (iii) bồi thường toàn bộ thiệt hại phát sinh trong trường hợp, xảy ra mất mát, thiệt hại, cháy nổ đối với sản phẩm hoặc do việc Khách hàng sử dụng Sản Phẩm gây thiệt hại cho bên thứ ba.
- 10.7. Trong trường hợp Sản phẩm thuộc loại buộc phải đăng ký quyền sở hữu theo quy định của pháp luật, Khách hàng cam kết (i) hợp tác và hỗ trợ ACS/Nhà cung cấp được chỉ định trong việc đăng ký quyền sở hữu Sản phẩm dưới tên Khách hàng; (ii) thanh toán mọi khoản phí và chi phí và phí tổn liên quan theo yêu cầu của các cơ quan hữu quan; (iii) mua bảo hiểm bắt buộc cho Sản phẩm theo quy định của pháp luật;
- 10.8. Chịu mọi chi phí và phí tổn liên quan phát sinh do việc không nhận bàn giao, hoặc trì hoãn nhận bàn giao Sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn đối với các chi phí vận chuyển, lưu giữ Sản phẩm. Nếu Khách hàng không nhận hoặc trì hoãn nhận Sản phẩm quá năm (05) ngày mà không có lý do hợp lý, ACS có thể chấm dứt Hợp Đồng này và giữ lại Số tiền trả trước, Phí hồ sơ và Số tiền thanh toán hàng tháng;

- 10.9. Trong trường hợp chỉ định/ yêu cầu Người Bảo lãnh, Khách hàng có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với ACS để đảm bảo hoàn tất nghĩa vụ thanh toán theo quy định tại Điều 5 của Hợp Đồng này; và
- 10.10. Bồi thường cho ACS đối với bất kỳ mất mát hoặc thiệt hại nào ACS phải chịu do Khách hàng vi phạm các nghĩa vụ theo Hợp Đồng này.

Điều 11. Quyền Và Nghĩa Vụ Của ACS

- 11.1. Giao hoặc yêu cầu Nhà cung cấp được chỉ định giao Sản phẩm cho Khách hàng sau khi ACS chấp thuận bán Sản phẩm theo Hợp Đồng;
- 11.2. Tìm kiếm và/hoặc xác minh bất kỳ thông tin nào về Khách hàng từ bất kỳ nguồn nào mà ACS thấy phù hợp bao gồm không giới hạn đối với bất kỳ cơ quan thông tin tin dụng, tổ chức tài chính, và bất kỳ cơ quan nhà nước nào. Bằng việc ký Hợp Đồng này, và/hoặc sử dụng Ứng dụng Sakura do ACS (hoặc đối tác của ACS) cung cấp cho mục đích thực hiện Hợp Đồng này, Khách hàng tại đây cũng ủy quyền toàn bộ cho ACS thu thập, sử dụng, tiết lộ và chia sẻ bất kỳ thông tin nào liên quan đến Khách hàng và/hoặc Hợp Đồng này, bao gồm nhưng không giới hạn thông tin cá nhân của Khách hàng như được nêu tại phần đầu của Hợp Đồng này cho/với các nhà tư vấn, luật sư, kiểm toán viên, cơ quan thông tin tín dụng, các công ty thuộc Tập đoàn Aeon, công ty thu hồi nợ hoặc cho/với bất kỳ bên thứ ba nào mà ACS tự cho là phù hợp, cho mục đích thực hiện Hợp Đồng này. Khách hàng theo đây cũng xác nhận đồng ý với Chính Sách Bảo Vệ Thông Tin Cá Nhân của ACS được đăng tải tại địa chỉ <https://acsvietnam.com.vn/> được sửa đổi theo thời gian. Việc thu thập, sử dụng, xử lý, chia sẻ thông tin liên quan đến Khách hàng và/hoặc Hợp Đồng này phải đảm bảo tuân thủ Chính Sách Bảo Vệ Thông Tin Cá Nhân đó;
- 11.3. Được quy định mức phí hành chính hoặc phí hồ sơ tùy từng thời điểm mà ACS cho là hợp lý để trang trải các chi phí hành chính, chi phí và phí tổn phát sinh từ việc thu hoặc cố gắng thu bất kỳ khoản tiền nào mà Khách hàng chưa thanh toán vào ngày đến hạn tương ứng. Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm thanh toán các khoản phí đó theo thông báo của ACS với mức được xác định trong Hợp Đồng ACS cung cấp cho Khách hàng khi ký kết Hợp Đồng này;
- 11.4. Đơn phương chấm dứt Hợp Đồng với hiệu lực ngay lập tức khi xảy một trong những trường hợp sau:
- a. Bất kỳ hoặc tất cả các thông tin Khách hàng cung cấp trong Hợp Đồng này được chứng minh là gây nhầm lẫn, không chính xác hoặc sai ở bất kỳ khía cạnh quan trọng nào tại thời điểm cung cấp;
 - b. Khách hàng không thanh toán Số tiền thanh toán hàng tháng vào Ngày thanh toán hàng tháng tương ứng và không thanh toán Số tiền thanh toán hàng tháng đó và Khoản phạt

chậm thanh toán trong thời hạn mười lăm (15) ngày kể từ Ngày thanh toán không phụ thuộc vào việc ACS có gửi thông báo cho Khách hàng hay không;

- c. Khách hàng chết hoặc bị tòa án tuyên bố là đã chết và không có người thừa kế hoặc không người thừa kế nào của Khách hàng đồng ý bị ràng buộc bởi các quy định của Hợp Đồng này trong thời hạn mười lăm (15) ngày kể từ ngày chết hoặc bị tòa án tuyên bố là đã chết;
 - d. Khách hàng vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào của mình quy định tại Hợp Đồng này; và
 - e. Khách hàng bị đánh giá tín dụng kém bởi bất kỳ tổ chức tài chính nào.
- 11.5. Yêu cầu Khách hàng hoặc Người bảo lãnh (nếu có) thực hiện nghĩa vụ thanh toán Số tiền thanh toán hàng tháng đúng hạn vào Ngày thanh toán hàng tháng như quy định tại Điều 5 của Hợp Đồng.

Điều 12. Bồi Thường Thiệt Hại

- 12.1. Trong trường hợp Hợp Đồng này bị chấm dứt theo Điều 11.4, Khách hàng phải bồi thường cho ACS đối với mất mát và thiệt hại mà ACS phải gánh chịu do việc chấm dứt Hợp Đồng này, bao gồm các khoản sau đây:
- a. Toàn bộ Số tiền thanh toán hàng tháng mà Khách hàng chưa thanh toán, bất kỳ Khoản phạt chậm thanh toán và đầy đủ phần còn lại của Số tiền còn lại;
 - b. Tất cả chi phí và phí tổn mà ACS phải gánh chịu khi thực hiện các bước yêu cầu Khách hàng thanh toán hoặc xác định, thu lại, vận chuyển, giữ gìn và bán lại Sản phẩm.
- 12.2. Khách hàng đồng ý rằng ACS sẽ có quyền sử dụng khoản tiền thu được từ việc bán lại Sản phẩm theo quy định tại Điều 8 để bồi thường cho ACS đối với mất mát và thiệt hại của ACS như được quy định tại Điều 12.1. Nếu các khoản tiền thu được từ việc bán lại Sản phẩm không đủ để bồi thường hết cho các mất mát và thiệt hại của ACS, Khách hàng phải thanh toán cho ACS khoản còn thiếu theo yêu cầu của ACS. Nếu các khoản tiền thu được từ việc bán lại Sản phẩm nhiều hơn số tiền phải thanh toán cho ACS theo điều này, khoản tiền dư sẽ được trả cho Khách hàng.
- 12.3. ACS sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại hoặc tổn thất nào xảy ra do chậm giao Sản phẩm hoặc hủy bỏ Hợp Đồng này do lỗi của Khách hàng.

Điều 13. Phương Thức Giao Kết Hợp Đồng Và Thông Báo

- 13.1. Các Bên theo đây đồng ý rằng, Hợp Đồng này được tạo lập, giao kết, lưu trữ thông qua phương tiện điện tử, bằng phần mềm Sakura được xây dựng và phát triển bởi ACS. ACS có trách nhiệm cung cấp cho Khách hàng thông tin để truy cập dữ liệu về Hợp Đồng này tại bất kỳ thời điểm nào sau khi hoàn tất việc ký kết.
- 13.2. Bất kỳ thông báo, yêu cầu, trao đổi, liên lạc cần thiết có thể được thực hiện bằng văn bản đến địa chỉ của mỗi Bên như được nêu tại phần đầu của Hợp Đồng hoặc thực hiện thông qua email/ điện thoại của mỗi Bên có thông tin chi tiết được nêu tại phần đầu của Hợp Đồng.
- 13.3. Mỗi Bên tự chịu trách nhiệm về việc quản lý, sử dụng, bảo mật email/điện thoại nêu trên; kịp thời thông báo cho Bên còn lại nếu có thay đổi.
- 13.4. Các thông báo, yêu cầu, trao đổi được thực hiện thông qua email/điện thoại được quy định trong Điều khoản này là một phần không tách rời Hợp Đồng này, có giá trị ràng buộc Các Bên phải tuân thủ.

Điều 14. Luật Áp Dụng Và Giải Quyết Tranh Chấp

- 14.1. Hợp Đồng này được điều chỉnh bởi pháp luật nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- 14.2. Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Hợp Đồng này trước hết sẽ được các bên giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Việc hòa giải, thương lượng thành công sẽ được ghi nhận bằng văn bản. Trường hợp tranh chấp không thể thương lượng, hòa giải được thì tranh chấp sẽ được giải quyết bằng trọng tài tại Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam bên cạnh Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VIAC) theo Quy tắc Trọng tài của Trung tâm đó. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh.
- 14.3. Trong quá trình giải quyết tranh chấp, Các Bên có nghĩa vụ tiếp tục thực hiện các cam kết của mình quy định tại Hợp Đồng này cho tới khi có phán quyết của VIAC.

Điều 15. Điều Khoản Chung

- 15.1. Hợp Đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký. Các Bên hiểu rõ toàn bộ nội dung và tự nguyện, đồng ý giao kết Hợp Đồng này. Khách hàng đồng ý rằng phía ACS có thể không ký, đóng dấu Hợp Đồng này và các tài liệu có liên quan, thì Hợp đồng này vẫn có giá trị pháp lý, hiệu lực pháp luật, làm phát sinh và ràng buộc quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của Các Bên trong việc thực hiện Hợp Đồng.

- 15.2. Nếu có bất kỳ vấn đề gì trong quá trình thanh toán hoặc có liên quan đến Hợp Đồng này, ACS sẽ gửi thông báo nợ kèm theo bảng chi tiết thanh toán cho Khách hàng. Sau 15 ngày kể từ ngày ACS gửi văn bản mà Khách hàng không có phản hồi, Khách hàng được coi như là đã đồng ý với số nợ đó. ACS có quyền xử lý vụ việc theo quy định pháp luật. Mọi chi phí liên quan đến việc tố tụng (nếu có) sẽ do Khách hàng chịu.
- 15.3. Hợp Đồng này sẽ tự động chấm dứt và Các Bên sẽ không có trách nhiệm với nhau trong các trường hợp sau:
- a. Theo thỏa thuận bằng văn bản được ký kết giữa hai Bên; hoặc
 - b. ACS nhận được đầy đủ các khoản thanh toán theo Hợp Đồng này từ Khách hàng.
- 15.4. Nếu bất kỳ điều khoản nào của Hợp Đồng này bị vô hiệu, trái luật hoặc không thể thực thi bởi quy định pháp luật hiện hành, điều khoản đó sẽ được coi là bị loại bỏ ở phạm vi cần thiết để đảm bảo tuân thủ pháp luật. Các điều khoản còn lại của Hợp Đồng này sẽ vẫn có hiệu lực và các Bên sẽ tìm cách thay thế điều khoản bị loại bỏ nói trên bằng một điều khoản khác đáp ứng được các mục tiêu ban đầu của các Bên một cách tốt nhất.
- 15.5. Mọi điều chỉnh, sửa đổi Hợp Đồng này phải được thực hiện thông qua phương tiện điện tử như được quy định tại Điều 13, được ký kết hợp lệ bởi tất cả Khách hàng và là một phần không thể tách rời của Hợp Đồng này.
- 15.6. Hợp Đồng này được tạo lập thông qua phương thức điện tử. Khách hàng được ACS cấp tài khoản sử dụng trong ứng dụng Sakura để truy cập, kiểm tra, lưu giữ Hợp Đồng này trong thời hạn 10 năm kể từ ngày ký Hợp Đồng.

ĐỂ LÀM BẰNG CHỨNG, Khách hàng đã ký kết hợp lệ bằng vào bản Hợp Đồng này vào ngày, tháng, năm đã nêu ở trang đầu tiên.

KHÁCH HÀNG
(Ký tên)